

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : Réservation

La réservation peut être effectuée depuis notre site internet, ou par téléphone, par mail ou par l'intermédiaire des sites internet de nos partenaires.

Les coordonnées de votre carte bancaire serviront de garantie, aucun prélèvement ne sera effectué, le règlement aura lieu au début du séjour.

Sans l'utilisation d'une carte bancaire ou pour toutes circonstances plus exceptionnelles (notamment un séjour supérieur à un jour), le paiement d'arrhes correspondant à 50% du montant du séjour sera exigé pour confirmer la réservation.

Dans tous les cas, la réservation n'est effective qu'après confirmation écrite de notre part.

Article 2 : Moyens de Paiement

Le paiement peut être effectué par virement et par cartes bancaires (VISA et MASTER CARD). Les chèques ne sont pas acceptés. Les frais bancaires éventuels de virement sont à la charge du client.

Article 3 : Annulation

Les date de réception de votre annulation (obligatoire par mail ou courrier) entraine les frais suivants :

Réception de votre annulation plus de 14 jours avant la date d'arrivée prévue, aucun frais ne sera facturé.

Réception de votre annulation 14 jours, ou moins de 14 jours avant la date d'arrivée, une facturation égale à 50 % du montant du séjour sera établie.

Réception de votre annulation 8 jours, ou moins de 8 jours avant la date d'arrivée ainsi qu'une non présentation (effective à partir de 19h) entraîne la facturation du montant total du séjour.

Un séjour écourté entraine la facturation de 50 % des nuits restantes avec un minimum d'une nuit, à titre d'indemnité.

En cas de circonstances exceptionnelles, Lodges de Loire sera amenée à annuler le séjour, une solution alternative vous sera proposée et les sommes versées seront restituées.

Article 4 : Horaires d'arrivée et départ

Les arrivées se font entre 15 heures et 19 heures. En cas d'arrivée tardive, nous vous remercions de bien vouloir nous prévenir avant 16 heures. Afin de vous communiquer le code d'accès.

Le jour de votre départ, le logement doit être libérée avant 11 heures.

Article 5 : Pour votre confort et tranquillité

Les logements des Lodges de Loire sont non-fumeurs.

Pour des raisons d'hygiène, les animaux sont acceptés sous conditions (nous contacter).

Article 6 : Tarifs

La taxe de séjour est inclus dans le prix. Il s'agit d'un montant fixe par personne et par nuit. Lodge de Loire à l'obligation de la collecter et de la reverser entièrement au trésor public.